

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO - USUÁRIO

TERAPIA BOX, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.519.703/0001-40, com sede no Estado de Pernambuco, na Cidade de Caruaru, na Avenida Projetada 01 S/N, Nova Caruaru, CEP 55014-908, é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pela plataforma doravante denominada TerapiaBox

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), a TerapiaBox apresenta aos terapeutas (“Terapeutas”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma ou os serviços ofertados pela TerapiaBox , os Terapeutas aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

1. Objetivo

1. A TerapiaBox é uma plataforma de gestão de agendamentos, que oferece ao terapeuta tecnologia especializada para que este realize suas sessões de terapia online, através de um consultório virtual, assegurando o sigilo e a privacidade exigidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo, estando de acordo com as normas do Conselho Federal de Psicologia, através do endereço eletrônico www.terapiabox.com.
2. A TerapiaBox recomenda aos terapeutas que se mantenham atentos sempre ao Código de Ética Profissional do Psicólogo disponível em http://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo_etica.pdf

assim como as demais resoluções ou orientações que forem aplicáveis, para que seu trabalho seja pautado na ética profissional.

3. Os terapeutas são inteiramente responsáveis pelo seu método de trabalho, bem como pela veracidade de suas informações, tempo de consulta, remarcação de horários e preços cobrados ao paciente, de forma que a TerapiaBox se exime de eventual responsabilidade em razão de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de consulta ou qualquer outro dano moral ou material ao Usuário, ao qual não tiver dado causa..
4. O pagamento dos planos de assinatura realizado pelos terapeutas é efetivado através do STRIPE Brasil, empresa essa que oferece à TerapiaBox um sistema integrado de pagamento, referida neste instrumento como sistema de pagamento (“Sistema de Pagamento”).
5. A TerapiaBox não se responsabiliza pelas transações financeiras realizadas pelo terapeuta e seus clientes. O terapeuta é inteiramente responsável pelas formas de pagamento que oferecerá aos seus pacientes, utilizando o nosso sistema de pagamento apenas como facilitador, onde os pagamentos de cada sessão e documentações serão repassados pelo cliente diretamente ao terapeuta.
6. Ao proceder ao pagamento dos planos, presume-se que o Psicólogo leu e aceitou os Termos de Uso e Política de Privacidade do Sistema de Pagamento.
7. À TerapiaBox reserva-se o direito de modificar o Sistema de Pagamento utilizado pela Plataforma, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, avisando com antecedência o terapeuta sobre eventual modificação.
8. A Plataforma, portanto, viabiliza aos terapeutas uma ferramenta de gestão de agendamento e um consultório virtual para prestação de serviços de terapia online, tais como orientação psicológica, orientação profissional, supervisão clínica, psicoterapia, entre outros.

9. Ao assinar a plataforma, o terapeuta poderá utilizar todos os serviços disponibilizados, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.
10. O link para contratação dos serviços da TerapiaBox é www.terapiabox.com. O Psicólogo, ao assinar a TerapiaBox, contrata os serviços de notificação automática de agendamentos e lembretes de consulta, endereço de site personalizado, agendamento de sessões de terapia, histórico de consultas, gestão do consultório, consultório virtual e prontuário eletrônico.

2. Capacidade para cadastrar-se

1. Ao assinar a TerapiaBox, o terapeuta está ciente se encontra devidamente registrado, regularizado e com cadastro ativo junto ao Conselho Federal de Psicologia e Conselho Regional da jurisdição onde atua, respondendo em todas as esferas – cível, criminal e/ou administrativa – perante a TerapiaBox, seus pacientes, órgãos administrativos e demais terceiros por quaisquer atos e/ou omissões, incluindo, fraudes, que vier a realizar por intermédio desta Plataforma. Ao acessar, utilizar ou criar uma conta na TerapiaBox, você assegura que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no Código Civil.
2. Menores de 18 anos não poderão realizar o cadastro na TerapiaBox, mesmo que, porventura, possuam formação adequada e cadastro ativo no Conselho Federal de Psicologia..

3. Cadastro

1. O terapeuta se cadastra diretamente na Plataforma, mediante o preenchimento dos dados pessoais e profissionais solicitados pela TerapiaBox.
2. Ao realizar seu cadastro, o terapeuta pode visualizar seu site personalizado e a dashboard de gerenciamento do consultório virtual, porém não poderá utilizá-lo ou obter o link personalizado de seu site até realizar a efetivação de sua assinatura.

3. Após o pagamento da assinatura, o terapeuta pode usufruir de todos os serviços oferecidos pela TerapiaBox, bem como poderá visualizar e divulgar o link de seu site personalizado.
4. Ao criar uma conta na TerapiaBox, o terapeuta é responsável e se obriga a prover somente informações verdadeiras, exatas e autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando a Plataforma ou serviços da TerapiaBox. Podendo responder, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidades dos Dados cadastrados.
5. A TerapiaBox não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados dos terapeutas. Entretanto, a TerapiaBox se reserva no direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Uterapeutas, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de coTerapeuta é responsável por proteger sua senha de acesso à Plataforma. Ao criar uma conta na TerapiaBox, o terapeuta concorda que não revelará sua senha a terceiros e que assumirá total responsabilidade por quaisquer ações realizadas através de sua conta, independentemente de o terapeuta ter autorizado ou não tais ações.
6. O terapeuta se compromete a notificar a TerapiaBox imediatamente, por meio dos canais de contato, a respeito de qualquer suspeita ou constatação de uso não autorizado de sua conta. O terapeuta será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de sistema de verificação que é exclusivo para sua conta.
7. Em nenhuma hipótese será permitido vender, alugar ou transferir os serviços da TerapiaBox. Tampouco será permitida a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da TerapiaBox.

4. Planos

1. A TerapiaBox disponibiliza um plano único para o Terapeuta, onde, através da assinatura do mesmo, este terá acesso à todos os serviços oferecidos pela plataforma.

5. Do Agendamento de Consultas

1. Entre os serviços da TerapiaBox, o terapeuta pode gerir seus agendamentos e demais documentações pertinentes aos seus pacientes, ficando a plataforma responsável por resguardar o sigilo de tais documentações. Reitera-se que a TerapiaBox não possui quaisquer responsabilidades sobre a inserção de informações no consultório virtual do terapeuta, estando assim, todas as informações referentes à data, horário e documentações de responsabilidade tão somente do terapeuta.
2. A TerapiaBox em nada intervém na prospecção de clientes para o terapeuta, estando o mesmo, inteiramente responsável por prospectar clientes, inseri-los na sua dashboard, realizar as sessões de terapia e armazenar quaisquer documentações referentes aos seus pacientes.
3. O terapeuta é responsável por manter a sua agenda e evoluções atualizadas.
4. Os terapeutas, poderão acessar seus agendamentos por meio de painel disponibilizado na Plataforma TerapiaBox.

6. Políticas de Reagendamento e Cancelamento de Consulta

1. Remarcações de consultas são de inteira responsabilidade do terapeuta e seu paciente. Ambos devem acordar o melhor horário para reagendar as sessões de acordo com sua disponibilidade, ficando a TerapiaBox isenta de quaisquer responsabilidades referentes à isto.
2. A TerapiaBox não se responsabiliza pelo cancelamento de sessões, ficando este sob responsabilidade do terapeuta e paciente.

7. Depoimentos do Terapeuta

1. No site personalizado de cada terapeuta, este pode exibir depoimentos de seus pacientes, independente destes terem sido atendidos através da TerapiaBox. O próprio terapeuta pode escrever depoimentos que achar interessante sobre feedbacks recebidos de seus pacientes.
2. Os comentários realizados pelos Usuários não têm caráter técnico, sendo seu único objetivo apresentar as percepções pessoais do Usuário durante a consulta.
3. A TerapiaBox não modera previamente a publicação de depoimentos, podendo o terapeuta publicar o conteúdo diretamente no seu site personalizado, sem qualquer interferência da TerapiaBox. Entretanto, a TerapiaBox se reserva o direito de excluir conteúdo impróprio, se este se mostrar ofensivo ou que não esteja de acordo com a moral e os bons costumes ou faça uso de linguagem imprópria.

8 - Responsabilidade da TerapiaBox

1. À TerapiaBox reserva-se o direito de pausar ou cancelar a assinatura do terapeuta que agir em desacordo com o código de ética profissional e o Conselho Federal de Psicologia, bem como de formas que não condizem com a postura da TerapiaBox, mediante averiguação de denúncias e comprovação das mesmas.
2. Garantia de plataforma segura para realização de sessões de terapia, respeitando o sigilo e demais regras do Conselho Federal de Psicologia.

3. Garantia de segurança para evoluções e documentações que, porventura, sejam registradas na plataforma.

9. Responsabilidade da TerapiaBox

1. O terapeuta assinante da TerapiaBox deve estar ciente de que precisa estar devidamente cadastrado e regularizado perante as diretrizes do Conselho Regional de Psicologia para realizar atendimentos online.
2. O terapeuta deverá se comprometer à manter o sigilo de seus atendimentos e documentações emitidas.
3. Se o terapeuta que realiza atendimentos online pela TerapiaBox não estiver exercendo sua profissão de acordo com as diretrizes do Conselho Federal de Psicologia, sua assinatura poderá ser pausada pela TerapiaBox, até que sua situação seja regularizada perante o CFP. Cabendo, portanto, ao terapeuta regularizar sua situação perante o Conselho Federal de Psicologia para que sua assinatura possa ser reativada.
4. Todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados pela TerapiaBox como tendo sido feitos pelo terapeuta de forma incontestável.
5. Cabe ao terapeuta dispor de dispositivos, recursos e equipamentos tecnológicos com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas para realizar seus atendimentos online através da TerapiaBox.
6. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da TerapiaBox.
7. Respeitar os termos e condições dispostos neste Termo e Política de Privacidade, assim como demais orientações advindas da TerapiaBox em especial, com relação a segurança e armazenamento das informações, documentos e/ou relatórios de paciente.
8. Na incidência de danos decorrentes de atos praticados por meio do acesso à Plataforma ou a terceiros, arcar com todas as obrigações de indenizar o

sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da TerapiaBox, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

9. O terapeuta não possui nenhum direito sobre o software relacionado à Plataforma TerapiaBox ou sobre suas estruturas de informática que a sustentam.
10. Nos dados pessoais e profissionais expostos no site exclusivo de terapeuta, a TerapiaBox veda o uso de linguagem: (i) indecorosa, (ii) preconceituosa, (iii) desrespeitosa, (iv) discriminatória, (v) injuriosa, (vi) caluniosa, (vii) difamatória e/ou que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integralidade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia ou religião, (viii) que contenha dados (mensagens, informação, imagens) subliminares, (ix) contenha dados ou informações que constituem ou possam constituir crime (ou contravenção penal) ou que possam ser entendidas como incitação à prática de crimes (ou contravenção penal); (x) ofenda à liberdade de crença e às religiões, (xi) viole qualquer lei ou seja inapropriada, (xii) atente contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica, (xiii) faça propaganda eleitoral ou divulgue opinião favorável ou contra partido ou candidato e (xiv) viole direitos de Propriedade Intelectual, em especial direitos autorais, de marca e da personalidade. Estando a TerapiaBox no direito de excluir conteúdos que impliquem tais dizeres e tomar as medidas legais cabíveis mediante estes conteúdos, sendo passível o cancelamento da assinatura do terapeuta em questão.

7. Isenções e limitações de responsabilidade da TerapiaBox

1. A TerapiaBox respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos seus terapeutas façam o mesmo. Entretanto, a TerapiaBox não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Terapeutas com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a

Plataforma ou Serviços da TerapiaBox, o terapeuta declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para ao seu uso da Plataforma, Serviços e Conteúdos.

2. A TerapiaBox não garante a exatidão, veracidade e autenticidade das informações e conteúdos fornecidos pelos terapeutas e não tem nenhuma obrigação de verificá-los ou monitorá-los. Entretanto, à TerapiaBox reserva-se o direito de fazê-lo, quando pertinente, diretamente ou através de fornecedores ou terceiros capacitados, para garantir a qualidade dos Serviços prestados e a conformidade com estes Termos ou para cumprir com a lei aplicável ou com ordem de algum órgão competente. Estas verificações incluem, mas não se limitam a: a) verificar a exatidão, autenticidade e atualidade de informações de identificação pessoal; b) verificar antecedentes acadêmicos, profissionais, criminais, de crédito, de reputação online ou qualquer outra informação que possa auxiliar a TerapiaBox a avaliar a capacidade ou probabilidade de o terapeuta honrar com as responsabilidades assumidas perante a TerapiaBox; c) contatar referências profissionais ou pessoais fornecidas ou não pelo terapeuta; d) excluir, visualizar e monitorar todo e qualquer conteúdo postado ou transmitido pelo terapeuta através da Plataforma ou Serviços. O terapeuta, ao aceitar os presentes Termos de Uso, autoriza expressamente a realização da verificação por quaisquer das formas estabelecidas acima.
3. A TerapiaBox disponibiliza aos terapeutas o serviço de gerenciamento de prontuário em meio eletrônico. Com isso, os terapeutas conseguem armazenar todas as informações fornecidas pelos seus pacientes, bem como as eventuais anotações e relatórios elaborados durante as consultas e referentes à cada sessão realizada. Em razão do sigilo inerente à atividade, a TerapiaBox não tem acesso ao conteúdo dessas informações, que se mantêm protegidas por criptografia e/ou

recursos equivalente . Portanto, é de responsabilidade do próprio terapeuta assegurar o sigilo das informações fornecidas pelo Usuário contratante, não podendo a TerapiaBox ser responsabilizada por quaisquer perdas e danos decorrentes do vazamento ou do uso indevido destes dados e/ou informações.

4. A TerapiaBox não tem qualquer responsabilidade pela conduta dos terapeutas assinantes de seus serviços. A TerapiaBox explicitamente não se responsabiliza por qualquer ato ou omissão de qualquer terapeuta em relação à seus pacientes e/ou documentações. Ao utilizar a Plataforma ou Serviços, o assinante concorda que qualquer ação judicial ou de responsabilidade civil referente aos pacientes, terapeutas ou às sessões de terapia ocorridas através da plataforma TerapiaBox será de inteira responsabilidades dos envolvidos (terapeuta e paciente). Ao contratar os serviços da TerapiaBox, o terapeuta concorda em não tentar impor a responsabilidade ou intentar recurso legal contra a TerapiaBox , ou seus acionistas, representantes, gestores ou funcionários, com relação a tais ações ou omissões. O mesmo compromisso aplica-se a todas as demais partes envolvidas nas reclamações ou ações.
5. A TerapiaBox não tem acesso e, portanto, não coleta e/ou armazena as informações fornecidas pelo Usuário diretamente aos terapeutas durante as sessões de terapia online e eventuais anotações e relatórios de Usuários elaborados pelos terapeutas durante as consultas. É dever do mesmo realizar a devida coleta e armazenamento das informações fornecidas pelo Usuário. Portanto, é de responsabilidade do próprio terapeuta assegurar a segurança das informações fornecidas pelo Usuário contratante, não podendo a TerapiaBox ser responsabilizada por eventuais perdas e danos decorrentes do vazamento ou do uso indevido destes dados e/ou informações.
6. Como a TerapiaBox não figura como parte nas transações que ocorrem entre os Usuários e os Psicólogos, a responsabilidade por

todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, terapeutas e pacientes.

7. Caso a TerapiaBox seja ré de interpelação judicial cujos fatos fundem-se em ações do terapeuta, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram.
8. O Psicólogo indenizará a TerapiaBox , suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários, terapeutas ou terceiros decorrentes de atos e omissões do terapeuta durante o uso da Plataforma ou Serviços que tenham implicado em descumprimento destes Termos de Uso, demais políticas da TerapiaBox, direitos de terceiros ou quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis; incluindo honorários de advogados.
9. A TerapiaBox não se responsabiliza por lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo, de qualquer natureza, que o terapeuta possa sofrer devido às interações e transações realizadas ou não realizadas através da plataforma, independente da TerapiaBox ter sido avisada da possibilidade de tais danos. Ao utilizar a Plataforma ou Serviços, o terapeuta declara estar ciente, entender e concordar que estará agindo por sua conta e risco.
10. A Plataforma ou os Serviços da TerapiaBox podem conter links para outros websites. Isto não implica em nenhuma relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, de endosso ou solidariedade da TerapiaBox para com esses sites, seus conteúdos, produtos ou serviços. A TerapiaBox não é responsável pela disponibilidade ou exatidão de tais sites ou recursos ou pelos conteúdos, produtos ou serviços contidos ou disponibilizados através de tais sites ou recursos. O terapeuta assume exclusiva e total responsabilidade por todos os riscos e eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes do uso de quaisquer desses sites ou de seus conteúdos, produtos ou serviços.

11. Eventuais despesas decorrentes ou relacionadas com sua utilização da Plataforma ou Serviços, são de inteira responsabilidade de cada Psicólogo e/ou Usuário.
12. Nenhum conselho, orientação ou informação, verbal ou por escrito, obtidos da TerapiaBox ou através da Plataforma, Serviços ou Conteúdos, cria qualquer garantia ou responsabilidade que não tenha sido expressamente feita nestes Termos.
13. A TerapiaBox não se responsabiliza por/pela(o):
 - a) Quaisquer vícios, defeitos técnicos e/ou operacionais (problemas, bugs e glitches) ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos terapeutas e seus pacientes e sejam resultantes do uso regular da Plataforma;
 - b) Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos terapeutas e pacientes em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos contidos neste;
 - c) Navegação dos terapeutas e pacientes em links externos contidos na Plataforma, sendo seus deveres a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal acessado e agir conforme o determinado;
 - d) Verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato;
 - e) Disponibilidade integral e ininterrupta da Plataforma, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais

de computador dos terapeutas, pacientes e servidores pertencentes ou contratados pela TerapiaBox, não possuindo nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso à Plataforma decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet;

f) Erros de sistemas que alterem dados ou informações dos serviços disponibilizados na Plataforma;

g) Ressarcir terapeutas e pacientes por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelos mesmos em razão de contato com a TerapiaBox ou quaisquer outros usuários, por qualquer motivo que seja.

14. Os Terapeutas não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da Plataforma conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a Plataforma permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

15. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da Plataforma em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela TerapiaBox a direito de terceiro.

16. À TerapiaBox se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais de seus Usuários.

8. Propriedade Intelectual

1. O uso comercial da expressão "TerapiaBox " como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os conteúdos das telas relativas à Plataforma ou Serviços da TerapiaBox; e os programas, bancos de

dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse a Plataforma e use Sua Conta são todos de propriedade da TerapiaBox e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos itens são proibidos, salvo por autorização expressa da TerapiaBox .

2. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas partes.
3. Desde que em conformidade com estes Termos, a TerapiaBox concede ao terapeuta uma licença limitada, não exclusiva e intransferível, para (i) acessar e visualizar qualquer Conteúdo da TerapiaBox exclusivamente para fins pessoais e não comerciais e (ii) acessar e visualizar qualquer Conteúdo de Terapeuta para o qual o assinante tem permissão de acesso, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. O Terapeuta não tem direito de sublicenciar os direitos de licença concedidos nesta seção e se compromete a não usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos, exceto se expressamente permitido nestes Termos. O Terapeuta se compromete a não remover, alterar ou ocultar quaisquer direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando a Plataforma, Serviços ou Conteúdos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por implicação ou sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela TerapiaBox ou de seus licenciadores, exceto para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.
4. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível

das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. Vedações

1. Fica vedada qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação de tal intento tornará o autor, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados. Tais atividades incluem, mas não se limitam a:
 - a) Incomodar, agredir, caluniar, injuriar, difamar, perseguir ou assediar qualquer outro Terapeuta, Paciente ou Parceiro;
 - b) Infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual;
 - c) Copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida na Plataforma ou Serviços ou Conteúdos para fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;
 - d) Utilizar a Plataforma ou Serviços para transmitir, distribuir, publicar ou enviar qualquer informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, fotografias de outras pessoas sem sua permissão, informações de contato pessoal ou de crédito, débito, cartão telefônico ou números de contas;
 - e) Manipular os valores ou quaisquer outras informações contidas nos anúncios, na Plataforma ou Serviços;
 - f) Utilizar a Plataforma ou Serviços para qualquer comercial ou para outros fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;
 - h) Usar software manual ou automatizado, dispositivos, scripts robôs, ou outros meios ou processos para acessar, “scrape”, “crawl” ou

“spider” qualquer parte da Plataforma, Serviços ou Conteúdos;

i) Modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, exibir em outra webpage, utilizar em qualquer outro website, transferir ou vender qualquer informação, software, listas de usuários, banco de dados ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pela TerapiaBox , incluindo, mas não limitado a, práticas envolvendo “screen scraping”, “database scraping”, ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;

j) Usar scripts automatizados para coletar informações ou de outra forma interagir com a Plataforma ou Serviços;

k) Acessar, testar, adulterar, interferir ou danificar a Plataforma ou qualquer sistema da TerapiaBox , dos Usuários, dos Psicólogos ou de terceiros através do uso de vírus, cancelar bots, cavalos de Tróia, códigos nocivos, flood pings, ataques de negação de serviço, pacote ou falsificação de IP, roteamento forjado ou informações de endereço eletrônico ou métodos similares ou de tecnologia;

l) Tentar detectar, varrer, ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede TerapiaBox ou violar qualquer segurança ou medidas de autenticação;

m) Evitar, ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada pela TerapiaBox ou qualquer dos provedores TerapiaBox ou qualquer outro terceiro (incluindo outro USUÁRIO) para proteger a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;

n) Forjar qualquer pacote de cabeçalho TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer publicação, e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos para enviar fonte de identificação alterada, enganosa ou falsa informação;

o) Sistemáticamente recuperar dados ou outro conteúdo do nossa Plataforma ou Serviços para criar ou compilar, direta ou indiretamente,

- em downloads únicos ou múltiplos, a coleta, compilação, banco de dados, diretório ou similar, seja por métodos manuais, através da utilização de bots, crawlers, ou spiders, ou de qualquer outra forma;
- o) Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;
- q) Personificar qualquer pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;

10. Política de Cancelamento da Conta

1. A TerapiaBox pode rescindir estes Termos, Contas de Terapeutas ou acesso dos mesmos à Plataforma e aos Serviços a qualquer momento, sem aviso ou consentimento prévios e a seu exclusivo critério. Nessa hipótese, a TerapiaBox se compromete a tomar as providências cabíveis de forma a não prejudicar Terapeutas e pacientes.
2. O Terapeuta assinante dos serviços da TerapiaBox pode pausar e ativar sua assinatura à qualquer momento, bem como excluí-la, se assim desejar.
3. Em caso de cancelamento de Sua Conta, a TerapiaBox não realizará a exclusão ou devolução de qualquer Conteúdo que você tenha enviado para a Plataforma, incluindo, mas não limitado a quaisquer opiniões, comentários ou depoimentos, artigos publicados no blog TerapiaBox, sendo respeitados os direitos de pedido de exclusão de dados pessoais, nos termos do presente Termos de Uso e da Política de Privacidade da Plataforma.
4. O fato da TerapiaBox deixar de exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos não constitui uma renúncia à aplicação futura desse direito ou cláusula. A renúncia de qualquer direito ou cláusula só será eficaz se efetivada por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da TerapiaBox .

11. Do Canal de Atendimento e Denúncia

1. A TerapiaBox fornece a seus Terapeutas, parceiros e demais usuários um canal de atendimento para críticas, sugestões, denúncias e demais reclamações que o Usuário e/ou Psicólogo entenda cabível. Ao utilizar este canal, o remetente deverá se identificar com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e descrever a situação detalhadamente, a fim de que a TerapiaBox verifique eventuais medidas cabíveis previstas nestes Termos.

12. Notificações

1. Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, incluindo as modificações em relação a estes Termos, serão por escrito e entregues pela TerapiaBox (i) por postagem na Plataforma ou (ii) via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Terapeuta em Sua Conta.
2. Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas à TerapiaBox também deverão ser por escrito e entregues via e-mail.
3. Para avisos feitos por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

13. Legislação Aplicável e Foro de eleição

1. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro Central da Comarca de Caruaru, Pernambuco.

14. Definições

1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:
2. Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

3. Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados na Plataforma, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo da TerapiaBox .
4. Conteúdo de Psicólogo: todo e qualquer conteúdo que um Psicólogo postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através da Plataforma.
5. Conteúdo da TerapiaBox : todo e qualquer conteúdo que a TerapiaBox disponibiliza através do site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo Conteúdo de Usuários.
6. Link: Terminologia para endereço de Internet.
7. Plano: a TerapiaBox fornece aos Terapeutas a possibilidade de adquirir plano de assinatura para usufruir os serviços e produtos da Plataforma, com benefícios e acessos a funcionalidades, de acordo com o plano contratado.
8. Plataforma: Designa a Plataforma TerapiaBox , disponível nos endereço eletrônico www.terapiabox.com e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela TerapiaBox .
9. Terapeuta: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, profissional de psicologia, devidamente registrado junto ao Conselho Federal de Psicologia, com aprovação deste conselho para realizar atendimento online, que deseja assinar os serviços da TerapiaBox de gerenciamento de consultório virtual e realização de sessões de terapia através da plataforma.
10. Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela TerapiaBox através da Plataforma ou não.
11. Sistema de Pagamento: sistema utilizado pela TerapiaBox em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que permite o pagamento dos serviços ofertados por meio da Plataforma.
12. Paciente: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a buscar serviços e usufruir dos serviços de psicoterapia

disponibilizados por meio da Plataforma.